

## Leitbild

Das itwh vereint seit 30 Jahren Forschung und Praxis in der Siedlungsentwässerung.



### Zufriedenheit und Zuverlässigkeit

Unser Ziel ist die Zufriedenheit unserer Auftraggeber und Kunden. Dieses Ziel erreichen wir durch das hohe Niveau unserer Projektbearbeitung, unseren Softwareprodukten und Dienstleistungen. Anspruchsvolle und kundenorientierte Lösungen bestimmen unsere Arbeit. Wir stehen in intensiver Kommunikation mit unseren Auftraggebern und Kunden. Wir verpflichten uns, stets qualitativ hochwertige Leistungen zu erbringen.



## Stark in Wissenschaft und Forschung

Wir sind innovativ und immer bereit neue Ansätze und Wege zu suchen. Wir investieren in Forschungs- und Entwicklungsprojekte, zum nachhaltigen Umgang mit der Ressource Wasser. Wir arbeiten mit verschiedenen Universitäten zusammen und erhalten Fördermittel vom BMBF und DBU. Richtungsweisende Projekte führen wir auch für kommunale Auftraggeber durch. Wir arbeiten aktiv in Arbeitsgruppen der DWA bei der Gestaltung der Arbeitsblätter mit. Unser Wissen verbreiten wir in Form von Vorträgen, Weiterbildungsveranstaltungen und Veröffentlichungen.



## Innovatives Denken und Handeln

Durch die große Einsatzbereitschaft des gesamten Teams tragen wir zur Weiterentwicklung unseres Unternehmens bei. Nur durch Innovation, Flexibilität und Mut zu Neuem können Veränderungen eingeleitet und umgesetzt werden.



## Fairness ist uns wichtig

Wir sind der Zufriedenheit unserer Kunden verpflichtet und treten partnerschaftlich und fair auf. Dabei sind wir freundlich, ehrlich und voll gegenseitigem Verständnis und Vertrauen.



## Wertschätzung

Das Wohl unserer Mitarbeiter ist uns besonders wichtig, denn sie stellen das Unternehmen dar. Wir verpflichten uns einer kontinuierlichen Verbesserung individueller Qualifikationen. Wir gewährleisten einen angemessenen individuellen Entscheidungsspielraum. Durch Eigeninitiative und Kreativität jedes Einzelnen schaffen wir ein Team aus hochmotivierten und zufriedenen Mitarbeitern, das sich mit seiner Arbeit und dem Unternehmen identifiziert.



## Weltoffenheit und interkulturelle Zusammenarbeit

Wir verstehen uns als ein Unternehmen, das weltweit einen Beitrag zur nachhaltigen Lösung von unseren Umweltproblemen erbringt. Wir sind in Arbeitsgruppen von internationalen Organisationen wie IWA, IAHR und der UNO aktiv. Wir agieren international durch Projektarbeit in China, Vietnam und den USA sowie im europäischen Ausland.



## Wir stehen für hohe Standards

Größtmögliche Kundenzufriedenheit erreichen wir durch unser unternehmensinternes Qualitätsmanagement. Wir gestalten Planungsabläufe transparent für die erfolgreiche Abwicklung unserer Ingenieur- und Softwareprojekte. Das hohe Verantwortungsbewusstsein aller Mitarbeiter bewirkt die ständige Optimierung der Organisation und der Abläufe im Büro. Unser projektbezogenes Qualitätsmanagement schafft den Rahmen für die hohe Qualität unserer Dienstleistungen.



## Wegbereiter für Software in der Stadtentwässerung

Unsere Software ist immer einen Schritt voraus. Unsere Softwareprodukte sind benutzerfreundlich, selbsterklärend und unterstützen den Anwender bei einer Vielzahl seiner Tätigkeiten. Sie optimieren die Projektarbeit der Anwender und tragen entscheidend zur Flexibilität in der Projektarbeit bei. Die kontinuierliche Weiterentwicklung orientiert sich an den Wünschen und Bedürfnissen unserer Kunden und den heutigen und zukünftigen Anforderungen technischer Regelwerke.



## Immer auf dem neuesten Stand

Wir helfen unseren Kunden bei Fragen und Problemen und bieten Lösungen an. Wir garantieren den neusten Stand unserer Produkte. Durch unsere Software-Pflegeverträge bieten wir den Nutzern Sicherheit bei der Anwendung. Kompetente Ansprechpartner stehen zu allen Fragen rund um die Projektbearbeitung zur Verfügung.