



# Support-Anfrage

## Informationen zum Service

Für konkrete Support-Anfragen, die Sie mit Hilfe des produktspezifischen Supports (siehe unsere FAQs) nicht klären können, steht Ihnen die Support-Abteilung in unserem Haus zur Verfügung.

Die Beantwortung der Anfragen erfolgt im Rahmen eines Service-Vertrags.

### Unsere Support-Zeiten

**Bitte halten Sie Ihre Kunden- oder die Lizenznummer Ihres Produktes bereit.**

Montag – Donnerstag 09:00 – 12:00

Montag – Donnerstag 13:00 – 16:00

Freitag 09:00 – 12:00

*\* Bitte füllen Sie die gekennzeichneteten Felder vollständig aus.*

### Softwaredaten

Software wählen... \* ▼

Betriebssystem wählen ... ▼

### Ihr Anliegen

#### Ihre Kontaktdaten

Anrede ▼



Land wählen... ▼

Bitte lasse dieses Feld leer.

Bitte lasse dieses Feld leer.

Bitte lasse dieses Feld leer.

Bitte lasse dieses Feld leer.

Ich habe die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen und stimme zu, dass meine Angaben und Daten

im Rahmen der Anfrage elektronisch erhoben und gespeichert werden.

Hinweis: Sie können Ihre Einwilligung jederzeit für die Zukunft per E-Mail an [itwh@itwh.de](mailto:itwh@itwh.de) widerrufen.

Spam-Schutz: Bitte geben Sie die angezeigten Zeichen ein.

**Z R NY**

Informationen zu Service-Verträgen erhalten Sie unter der Telefonnummer:

+49 511 97193-0